

Datenschutzinformationen für Kunden

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Liebe Kunden,

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis.

Kontaktdaten der Verantwortlichen:

EKL AG
Nadlerstrasse 8-10 88299 Leutkirch

Geschäftsführer:
Hans-Jürgen Möchel
Nadlerstrasse 8-10 88299 Leutkirch
Mail: info@ekl-ag.de
Tel.: +49 (0) 75 61 9837-0

Geschäftsführer:
Helmar Schulze
Nadlerstrasse 8-10 88299 Leutkirch
Mail: info@ekl-ag.de
Tel.: +49 (0) 75 61 9837-0

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

dsgvoschutzteam.com - Lukmann Consulting GmbH
Packerstraße 131a A-8561 Söding
Mail: service@dsgvoschutzteam.com
Tel.: +49 7223 95 666 77

Begriffserklärungen zu Datenkategorien

Datenkategorie	Beschreibung
Persönliche Identifikationsdaten	Name, Titel, (private und berufliche) Adresse, frühere Adressen, (private, berufliche) Telefonnummer, von der für die Verarbeitung verantwortliche Person zugeteilte Kennnummern.
Arbeitsorganisation	Gegenwärtige Verantwortungen, Projekte, berechneter Stundenlohn, Arbeitszeiten, geleistete Arbeitsstunden.

Finanzidentifikationsdaten	Bankidentifikation und Bankkontonummer, Kredit- und Lastschriftkartennummern, Geheimcodes.
Schulden und Ausgaben	Gesamtausgaben, Mietausgaben, Darlehen, Hypotheken und andere Kreditarten.
Persönliche Detailangaben	Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand und Nationalität.
Versicherungsdaten	Versicherungsart, Details über die gedeckten Risiken, Versicherungsbeträge, Deckungszeitraum, Fälligkeitsdatum, ausgeführte oder erhaltene Zahlungen und nicht ausgeführte Zahlungen, Stand des Vertrages.
Finanzgeschäfte	Von der betroffenen Person geschuldete und gezahlte Beträge, eingeräumter Kredit, Bürgschaften, Zahlungsmethoden, Überblick über die Zahlungen, Einlagen und andere Garantien.
Kundenverwaltung	Reklamationen, Widerruf, Mahnungsdaten, Nutzerverhalten
Bildaufzeichnungen	Filme, Fotografien, Videoaufzeichnungen, digitale Fotos.
Elektronische Identifikationsdaten	IP-Adressen, Cookies, Anschlusszeiten, elektronische Unterschrift, eingesetzter Browser, eingesetztes Endgerät, Zeitpunkte zum Besuch oder Nutzung eines Webservices, Zeitpunkt einer Einwilligung oder Zustimmung, Betriebssystem, Referrer URL

Allgemeine Angaben zu Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (siehe auch Punkt 4.b.).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

05.01 Besprechungsprotokoll intern

Zweck:	Bei jedem Meeting wird ein Protokoll geführt, sodass besprochene Themen beibehalten und nicht vergessen werden.
Datenkategorien:	• Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Externe Teilnehmer • Interne Abteilung

05.06 Projekt Management intern

Zweck:	Erstellung von Projektplänen für interne und externe Projekte, inkl. Ressourcenplanung und Einsatzplanung von eigenen Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden
Datenkategorien:	• Arbeitsorganisation • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

05.07 Qualitäts Management intern

Zweck:	Dokumentation von Prozessverantwortlichen, Versionierung von Dokumenten, Freigabe von Dokumenten, Dokumentation von Prüfergebnissen um die Qualität unsere Leistungen und Produkte gegenüber Kunden als auch Zertifizierungsunternehmen nachweisen zu können.
Datenkategorien:	• Arbeitsorganisation • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

07.04 Führen einer offenen Posten Liste

Zweck:	Verwaltung offener Zahlungen
Datenkategorien:	• Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung • Steuerberater

07.07 Prüfung der Zahlungsfähigkeit des Kunden

Zweck:	Absicherung der Zahlung der erteilten Aufträge durch den Kunden, insbesondere bei Vorleistungen
Datenkategorien:	• Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Schulden und Ausgaben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

07.08 Versand von Rechnungen

Zweck:	Ausstellung von Rechnungen für Produkte oder Dienstleistungen an Kunden. Elektronische Ablage der Rechnungen, sowie Ablage der Rechnungen im Rechnungsordner
Datenkategorien:	• Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung • Steuerberater

07.09 Verwaltung aller Versicherungen im Unternehmen

Zweck:	Verwaltung aller Versicherungsverträge im Unternehmen
Datenkategorien:	• Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Versicherungsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung • Versicherungen

07.12 Übergabe der Buchhaltung an Steuerberater, Wirtschaftsprüfer

Zweck:	Gesetzliche Buchführung, Doppelte Buchhaltung, Einnahmen-/Ausgabenrechnung
Datenkategorien:	• Finanzgeschäfte • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Finanzamt • Interne Abteilung • Steuerberater

08.06 Newsletterversand an Bestandskunden

Zweck:	Es werden Informationen zu Produkten oder Angeboten des Unternehmens sowie Werbetexte als Newsletter versendet. Des weiteren erhält der Kunde Informationen zum gekauften Produkt wie Rechnungen, Zahlungserinnerungen
Datenkategorien:	• Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

08.12 Dokumentation von Terminen, Gesprächsnotizen, Mails, Anrufen mit Kunden oder Interessenten

Zweck:	Besseres Verständnis für die Bedürfnisse von Kunden und Interessenten. Optimale Abstimmung des Angebotes an den Kunden. Bessere Einschätzung der Wahrscheinlichkeit einer Beauftragung.
Datenkategorien:	• Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

08.14 Erhebung und Verwaltung von Kontaktdaten von Kunden und Interessenten

Zweck:	Dokumentation von Kontaktdaten von Kunden und Interessenten um die Kontaktaufnahme zu erleichtern
Datenkategorien:	• Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

08.17 Umfrage Kundenzufriedenheit

Zweck:	Prüfung und Evaluierung, ob die Kunden mit den Leistungen und unserem Service zufrieden sind. Evaluierung von Verbesserungsmöglichkeiten.
Datenkategorien:	• Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

08.18 Umsatzplanung	
Zweck:	Erstellung von Budgets und Umsatzplanungen
Datenkategorien:	• Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

08.19 Umsatzstatistiken je Kunde	
Zweck:	Einräumung von Rabatten oder anderen Sonderkonditionen
Datenkategorien:	• Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

08.21 Verwaltung und Dokumentation von Angeboten und Aufträgen von Kunden	
Zweck:	Dokumentation von übermittelten Angeboten und Beauftragungen
Datenkategorien:	• Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

08.23 Video- und Audio Konferenzen

Zweck:	Videokonferenzen werden abgehalten, um online Besprechungen und Präsentationen abzuhalten.
Datenkategorien:	• Bildaufzeichnungen • Elektronische Identifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	• Externe Teilnehmer • Interne Abteilung

09.01 Angebote

Zweck:	Erstellung, Verwaltung und Übermittlung von Angeboten zu unseren Leistungen an Kunden
Datenkategorien:	• Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

09.02 Besprechungsprotokolle mit Kunden und Lieferanten

Zweck:	Bei jedem Meeting wird ein Protokoll geführt, sodass besprochene Themen beibehalten und nicht vergessen werden.
Datenkategorien:	• Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Externe Teilnehmer • Interne Abteilung

09.03 Dokumente und/ oder Pläne

Zweck:	Verwaltung von Dokumenten oder Plänen die im Rahmen von Kundenaufträgen erstellt oder übergeben wurden.
Datenkategorien:	• Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

09.04 Lieferscheine

Zweck:	Aushändigung und Unterschriften auf Lieferscheinen, zur Protokollierung der Übergabe von Waren an den Kunden
Datenkategorien:	• Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

09.08 Verträge und unterzeichnete Angebote

Zweck:	Ablage von Verträgen und unterzeichneten Angeboten mit Kunden
Datenkategorien:	• Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

09.09 Verwaltung und Zuweisung von Arbeitsaufgaben in Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten

Zweck:	Verwaltung von Aufgaben und Aufgabenlisten für eine effiziente Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten
Datenkategorien:	• Arbeitsorganisation • Persönliche Identifikationsdaten
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	• Interne Abteilung

Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (siehe auch Punkt 4.a.)

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Punkt 1.a. angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

